



MOBBING



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Autora: Marolla, Maria Cristina

Tutor: Dr. Almeida Rodrigues, José

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	4
OBJETIVO:.....	5
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.....	9
MOBBING.....	9
ORÍGENES.....	9
QUE ES MOBBING	11
SUJETOS IMPLICADOS.....	12
LOS AGRESORES:.....	12
LA VÍCTIMA: EL TRABAJADOR	14
EL ENTORNO	17
TIPOS DE MOBBING	18
FASES DEL MOBBING.....	19
1ª) FASE DE CONFLICTO	19
2ª) FASE DE MOBBING O DE ESTIGMATIZACIÓN	19
3ª) FASE DE INTERVENCIÓN DESDE LA EMPRESA	20
4ª) FASE DE MARGINACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA VIDA LABORAL.....	20
QUE NO ES MOBBING.....	21
LO QUE NO ES MOBBING. ESTRÉS, BURNOUT, EL CONFLICTO Y ACOSO SEXUAL.....	21
CAPITULO II	25
CONTEXTO FAVORECEDOR: LA ORGANIZACIÓN	25
EL MOBBING COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL EN LAS ORGANIZACIONES.....	25
ESTRATEGIA DE DIRECCIÓN	27
EFICACIA Y EFICIENCIA	27
CHIVOS EXPIATORIOS EN LAS ORGANIZACIONES	28
CAPITULO III.....	29
ASPECTOS JURIDICOS EN LA LEGISLACION ARGENTINA.....	29
TRABAJO Y DERECHO LABORAL	29
PRINCIPIOS DEL DERECHO LABORAL ARGENTINO (PROTECCIÓN AL TRABAJADOR).....	32
DERECHOS Y DEBERES DE LAS PARTES	34

EL IUS VARIANDI	36
FLEXIBILIZACIÓN DE HECHO	37
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: LEGISLACIÓN CONEXA	38
LEY 13168 - LEY DE VIOLENCIA LABORAL. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	38
PROYECTO DE LEY - VIOLENCIA LABORAL	40
CÓDIGO DE ÉTICA DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS	46
CAPITULO IV	48
MIRANDO A EUROPA Y CANADA	48
NECESIDAD DE CONTROL Y DE LEGISLACIÓN	48
EL MOBBING COMO ACCIDENTE DE TRABAJO	48
LEY DE ACCIDENTES DE TRABAJO	49
CAPITULO V	52
FALLOS, DOCTRINA Y JURISPRUDENCIA (ARGENTINA Y MUNIDIAL)	52
JURISPRUDENCIA EXTRANJERA	52
DERECHOS LESIONADOS CON EL ACOSO SEXUAL. JURISPRUDENCIA ARGENTINA	55
EL EMPLEADOR Y LOS CASOS DE ACOSO POR DEPENDIENTE JERÁRQUICO Y ACOSO AMBIENTAL	60
CONCLUSION	65
NECESIDAD DE LA ÉTICA	68
PROPUESTA	69
BIBLIOGRAFIA Y FUENTES CONSULTADAS	70

AGRADECIMIENTOS

A mis padres y mi hermana, que me contemplan y me dan fortaleza desde el lugar que se merecen, desde la paz, desde el cielo

A mi Papá Angel Marolla, de quien recibí los valores más importantes

A Madre, de quien recibí la fuerza de voluntad.

A Mi Hermana Ana María Graciela Marolla, quien a pesar de haberla tenido poco fue mi compañera, y que me enseñó que a pesar de las dificultades se puede, como ella pudo hasta su último día, entre nosotras, peleando contra la adversidad.

A Mi Tutor: Dr. José Almeida Rodríguez.

A la Licenciada María Cristina Campagna



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

OBJETIVO:

Aportar mediante este tema, que tiene poca divulgación en nuestro país y casi nulo en el ámbito académico, un nuevo conocimiento para todos los profesionales y futuros profesionales de todas las disciplinas.

Asimismo que las autoridades académicas encargadas en el diagrama de programas, cursos de especialización, carreras, revaloricen la importancia de la Etica, es decir el saber ser, respetar a la persona humana sea cual fuere su lugar dentro de una organización, de una institución, del mundo.

Tal vez, en nosotros, los profesionales, sea el desafío más importante, por el lugar que ocupamos dentro de la sociedad y podamos realizar una actividad informativa y preventiva hasta lograr como en otros países del mundo que el MOBBING (acoso moral y psicológico a los trabajadores) sea tomado como una enfermedad dentro de la organización, como realmente lo es.

En esta Argentina 2004, aquellas personas que hemos tenido la oportunidad de pertenecer a este grupo, podamos contribuir a formar a cada estudiante, a cada empresario, y por qué no a cada individuo, a los medios (ya que este tema abarca muchas disciplinas) y entre todos logremos erradicar el acoso moral a los trabajadores.

De la misma manera que llegue a oídos de nuestros legisladores, uniones sindicales y demás organizaciones dedicadas a la protección de todos los trabajadores que puedan asegurar no sólo un salario digno sino dignidad al trabajador. Como egresada y aún estudiante de esta alta casa de estudio y haciendo honor a nuestro escudo emblemático ciencia a la mente y virtud al corazón, quiero aportar un grano de arena a la mente de cada estudiante de mi querida universidad de la cual siento que formo parte y cultivar en mí tanto como en los demás la virtud al corazón desde un posicionamiento ético.

La importancia del tema sí bien a mi entender es de carácter multidisciplinario, lo abordo desde el derecho laboral ya que de alguna manera es en el mundo del trabajo donde más se propaga esta nueva modalidad, la ley del poderoso contra el débil, podría afirmar que hoy en pocas organizaciones se respeta la definición de trabajo (Art. 4 LCT: Constituye trabajo, a los fines de esta ley, toda actividad lícita que se preste a favor de quien tiene la facultad de dirigirla, mediante una remuneración. El contrato de trabajo tiene como principal objeto la actividad productiva y creadora del hombre en sí. Sólo después ha de entenderse que media entre las partes una relación de intercambio y un fin económico en cuanto se disciplina por esta ley).¹

¹ (sic) Ley de Contrato de Trabajo

El trabajo en sí mismo se ha desvirtuado, el trabajador adhiere.

Me pregunto ¿no corremos el riesgo de perder nuestros propios límites, nuestros principios, los límites de la ley?.

La actualidad del tema a tratar donde en nuestro país no hay legislación que proteja o ampare al trabajador de este tipo de vejaciones, obliga a recurrir al derecho privado y aunque resulte una utopía siento que los profesionales (no sólo los contadores públicos) podemos lograr que el acoso moral forme parte de un instituto dentro del derecho laboral.

Que ese trabajador acosado deje de ser tratado como en la mayoría de los casos que evalúe que es responsable por sus problemas psicológicos y no que su condición de víctima haya sido resultado de un clima organizacional enfermo, donde todos formamos parte de él.

La actualidad del tema nos obliga y me obliga como autora de este trabajo a que tomemos noción y conciencia de esta problemática (no permitir quedarnos estigmatizados) sino ser parte del grupo detector y no cómplices de los agresores.

En mi conclusión hablo de la moda, muchas veces la actualidad del tema nos entusiasma y luego como es común parece que perdiéramos la memoria, este trabajo apunta a ir más allá de la actualidad y de la moda, enriquecernos con la investigación, la propagación y la información para evitar que como toda moda hoy se hable y se escriba del mobbing porque en otros países se habla y se investiga y luego todo quede en la nada.

De mí y de nosotros depende.

INTRODUCCIÓN

Cómo profesional de ciencias económicas, quiero introducir a mis colegas y también a profesionales de distintas disciplinas, que Los Contadores Públicos no estamos limitados a la frialdad de los números.

Que como asesores, analistas, podemos entregar un valor agregado importantísimo en nuestros lugares de trabajo.

La eficacia y eficiencia no sólo se miden por los resultados financieros de un ente, mediante el buen aprovechamiento de recursos materiales, sino que también aquellos recursos que no lo son, que son nada menos y nada más que las personas humanas, otorgándoles el trato, el espacio y ante todo respetando su dignidad como personas pueden incrementar los resultados de un ente sea cual fuere.

Habitualmente, tanto contadores públicos, licenciados en administración, licenciados en recursos humanos, abogados, asesoramos por el conocimiento de las leyes, desde el almacén de Don Manuel como lo describía un querido Profesor Mío, El Dr. Lizzoli, Santiago, a una PyMe y/o hasta a una multinacional, de prácticas abusivas para deshacernos de un trabajador, con lo cual nos convertimos en cómplices de posicionamientos inadecuados y faltos de éticas, contra un recurso valiosísimo dentro de la organización, que es nada menos y nada mas que el HOMBRE.

¿Qué significa práctica abusiva?, ¿Qué tenemos que ver todos aquellos que nos encontramos asesorando en áreas de personal?.

Aquí nos encontramos con el núcleo de mi tesis que a lo largo de la lectura de la misma irán descubriendo esta nueva enfermedad del siglo XXI.

A modo de anticipo, quiero compartir con Ustedes que debemos estar informados, para que sepamos prevenir, advertir y combatir este nuevo conflicto, pero que al mismo tiempo no posee las mismas características de un conflicto en sí mismo, ya que aquí se trata de una guerra silenciosa de poderosos contra indefensos.

Somos conscientes que las organizaciones, buscan maximizar sus beneficios y no está mal, pero muchas veces los asesores hacen de las leyes, leyes propias de la organización y manipulan olvidándose que en la toma de decisiones no se pone en juego la apertura de una sucursal, exportar, sino que muchas veces se pone en juego al hombre, al trabajador, esta persona humana, que más allá con su labor obtiene un salario para satisfacer sus necesidades básicas, sino que mediante el trabajo busca la estima y la autorealización.